

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der:

Sonnen-Apotheke Frank Klesz e.K.

Inhaber Frank Klesz e.K.

Louise-Schröder-Straße 20

59192 Bergkamen

Tel.: 02307 - 28 990 50

E-Mail: info@1-apo.de

Internet: <http://www.1-apo.de/>

Inhaltlich Verantwortlicher:

Inhaber Frank Klesz e.K.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE

186294129

Registergericht: Hamm

Registernummer: Hamm HRA 2634

Zuständige Aufsichtsbehörde: Kreis Unna

Zuständige Kammer: Apothekerkammer

Westfalen-Lippe, Bismarckallee 25, 48151

Münster

**Berufsbezeichnung: Apotheker (Verliehen
in der Bundesrepublik Deutschland)**

, nachfolgend „APOTHEKE“ genannt und dem Besteller gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt die APOTHEKE nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen sind nur dann gültig, wenn die APOTHEKE schriftlich zustimmt.

§ 2 Vertragsschluss

Die Angebote der APOTHEKE sind freibleibend und stellen kein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung der Ware durch den Kunden erfolgt durch elektronische Übermittlung des ausgefüllten Bestellformulars im Onlineverfahren. Der Kaufvertrag kommt nach Prüfung der Lieferbarkeit durch die Apotheke und der anschließend versendeten Auftragsbestätigung zustande oder mit Lieferung der Ware. Die automatisch versandte Bestätigung des Bestelleingangs per Email stellt keine Auftragsbestätigung und keine Annahme des Angebots des Kunden durch die APOTHEKE dar.

Die Bestellung größerer als handelsüblicher Mengen bedarf der Bestellung per Telefax und der schriftlichen oder per Telefax erfolgenden Bestätigung der Apotheke. Die APOTHEKE behält sich eine Mengenkürzung vor. Bei größeren Mengen, die als Sammelbestellung mehrerer Personen zu sehen sind, ist ebenfalls eine telefonische Absprache notwendig.

Für den Fall, dass ein Produkt aufgrund höherer Gewalt, Produktionsschwierigkeiten oder Produktionseinstellung nicht lieferbar sein sollte und nicht unter zumutbaren Bedingungen seitens der APOTHEKE besorgt werden kann, kann die APOTHEKE von dem Vertrag zurücktreten, sofern diese Umstände nach Vertragsschluss eingetreten und von der APOTHEKE nicht zu vertreten sind. Die APOTHEKE wird den Besteller hierüber unverzüglich informieren und etwaige durch den Besteller geleistete Zahlungen zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche seitens des Bestellers bestehen in diesem Fall nicht.

Die Versendung eines Arzneimittels kann abgelehnt werden, wenn zur sicheren Anwendung des Arzneimittels ein Informations- oder Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Information oder Beratung durch einen Apotheker nicht erfolgen kann, dies gilt insbesondere für die Abgabe von Rezeptursubstanzen und Artikeln die ab einer bestimmten Menge als Gefahrgut zu deklarieren sind. Der Versand kann weiterhin bei begründetem Verdacht auf Arzneimittelmissbrauch verweigert werden.

Alle Kunden unserer Onlineapotheke erhalten regelmäßig einen Newsletter mit aktuellen Sonderangeboten und Neuigkeiten über unseren Webshop, eine Abmeldung dieses Service ist jederzeit möglich.

§ 3 Lieferbedingungen, Bestellung, Produkte, Preise

Die APOTHEKE liefert Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und nach Österreich. Die Lieferzeit beträgt 1 - 3 Tage, auf abweichende Lieferzeiten wird auf den entsprechenden Produktseiten hingewiesen. Teilleistungen sind möglich, dem Besteller entstehen hieraus keine zusätzlichen Versandkosten.

Für die Bestellung von rezeptpflichtigen Arzneimitteln benötigt die APOTHEKE ein gültiges Rezept. Die Bestellung kann erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezepts geliefert werden. Aus Sicherheitsgründen erfolgt kein Versand von Kühlartikeln und Medikamenten, die der BTM-Verordnung unterliegen.

Die Preise für rezeptpflichtige Medikamente entsprechen den gesetzlich vorgeschriebenen Preisen für verschreibungspflichtige Medikamente. Ein Preisnachlass auf verschreibungspflichtige Produkte ist generell nicht möglich.

Die im Shop angezeigten Preise sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig, es handelt sich dabei aber nicht um dauerhaft gültige Festpreise, diese können aufgrund schwankender Einkaufspreise und saisonbedingter Sonderangebote stark variieren.

§ 3a Bestellung und Lieferbedingungen für Selbstabholer

- Für Kunden, die eine Selbstabholung in der Apotheke wünschen und dies mit dem Button Abholung im Bestellablauf auswählen, stehen die gleichen Zahlarten zur Verfügung wie für andere Besteller, eine Barzahlung bei Abholung ist nicht möglich.
- Die Bestellungen können Montag - Freitag zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr im Büro der Sonnen-Apotheke in der Zentrumstraße 5 in Bergkamen abgeholt werden.
- Bestellungen mit verschreibungspflichtigen Artikeln können erst bearbeitet werden, wenn der Apotheke ein gültiges Rezept hierfür vorliegt.
- Das Mitbringen des Rezeptes zur Abholung der Bestellung ist nicht möglich.

§ 4 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort beim DHL Zusteller, und

nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (Rufnummer [02307-28 99 050]).

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 5 Versandkosten

Für nicht-rezeptpflichtige Arzneimittel erfolgt der Versand über 30,00€ Warenwert versandkostenfrei innerhalb Deutschlands, bei einem Bestellwert unter 30,00€ berechnen wir Ihnen Portokosten in Höhe von 3,95€.

Auslandsversandkosten entnehmen Sie dem Bestellablauf.

Der Versand von rezeptpflichtigen Medikamenten innerhalb Deutschlands ist stets versandkostenfrei, hinzubestellte nicht verschreibungspflichtige Artikel werden auch versandkostenfrei mitgeliefert. Dies gilt allerdings nur, wenn der APOTHEKE zum Zeitpunkt des Versands das Rezept vorliegt.

§ 6 Zustellung

Die Zustellung erfolgt an den angegebenen Wohnsitz des Auftraggebers oder eine andere angegebene Lieferadresse. Der Besteller trägt dafür Sorge, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert. Sofern die Zustellung, aus Gründen die der Besteller zu vertreten hat, fehlschlägt, trägt der Besteller die Kosten einer erneuten Zustellung.

Der Besteller kann auch eine eigenhändige Zustellung an eine bestimmte Person verlangen. In diesem Fall muss er zusätzliche Kosten in Höhe von EUR 6,- für die eigenhändige Zustellung entrichten.

§ 7 Zahlung

Neukunden unseres Onlineshops stehen als Zahlarten die Möglichkeiten „Vorabüberweisung“, „per Nachnahme“ oder per „PayPal“ zur Verfügung

Bestandskunden können zusätzlich aus den Zahlarten „per Rechnung“ oder „perLastschrift“ wählen.

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Der Kaufpreis ist sofort fällig.

Die APOTHEKE behält sich vor, Zahlungsarten auszuschließen. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Auslieferung erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises. Wählt der Besteller die Option Vorkasse, so ist der Gesamtbetrag der Bestellung auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber: Sonnen Apotheke
Kreditinstitut: Sparkasse Bergkamen
Kontonummer: 000 190
Bankleitzahl: 410 518 45
IBAN: DE 85410518450000000190
SWIFT: WELADED1BGK

Die durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehenden Bankgebühren sind nur dann von der APOTHEKE zu tragen, wenn sie diese zu vertreten hat. Andernfalls gehen sie zu Lasten des Bestellers. Bei Kartenzahlung wird der Rechnungsbetrag erst dann vom Bankkonto des Kunden abgebucht, wenn die bestellte Ware versandt worden ist.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, stehen der APOTHEKE Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu. Sofern die Apotheke höhere Verzugszinsen nachweisen kann, ist sie berechtigt diese geltend zu machen.

Erfolgt bei einer Bestellung auf Vorkasse innerhalb von 14 Tagen kein Zahlungseingang, wird die Bestellung automatisch gelöscht

§ 8 Aufrechnung

Zahlbar ist der bei der Bestellung angegebene Gesamtbetrag ohne jegliche Abzüge, Rabatte oder Aufrechnungen. Der Besteller hat nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der APOTHEKE ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der APOTHEKE.

§ 10 Gewährleistung/Haftungsausschluss

Gewährleistungsrechte des Bestellers setzen voraus, dass dieser die gelieferte Ware untersucht und festgestellte offensichtliche Mängel innerhalb von 14 Tagen rügt. Das gilt nicht für versteckte Mängel. Sie sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Eigenschaften der Kaufsache sind nicht zugesichert. Soweit ein von der APOTHEKE zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, ist die APOTHEKE zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Ersatzlieferung fehl, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt Wandelung (Rückgängigmachung des Kaufvertrages) oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

Die APOTHEKE haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit der APOTHEKE oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die APOTHEKE nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an anderen Rechtsgütern des Bestellers ist jedoch ganz ausgeschlossen. Die Regelung der Sätze 3 und 4 dieser Klausel gelten nicht, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

§ 11 Widerrufsbelehrung gemäß § 355 BGB

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform

(z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Sonnen-Apotheke, Inhaber Frank Klesz,
Louise-Schröder-Straße 20,
59192 Bergkamen Email: info@1-apo.de**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren,

- die nach Kundenspezifikation angefertigt werden
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

§ 12 Gerichtsstand, anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist für Vollkaufleute und für Personen, die im Inland keinen Wohnsitz haben Bergkamen.

Für die Geschäftsbeziehung gilt ausschließlich deutsches Recht.

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der Bestimmungen im Übrigen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die ihr wirtschaftlich und in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommt.

§ 13 Haftung für Inhalte

Die Informationen auf dieser Website werden durch Experten sorgfältig erstellt. Sie dienen ausschließlich der allgemeinen Information und sind unverbindlich. Diese Informationen können auf keinen Fall einen Ersatz für professionelle Behandlungen und Beratungen durch einen Arzt oder Apotheker ersetzen. Der Inhalt dieser Website darf und kann nicht für die Erstellung eigenhändiger Diagnosen oder für die Auswahl und Anwendung von Behandlungsmethoden verwendet werden. Die APOTHEKE empfiehlt das Aufsuchen eines Arztes oder Apothekers und übernimmt keine Haftung für die Anwendung von Medikamenten durch den Besteller.

§ 14 Haftungsausschluss für Inhalte verlinkter Seiten

Auf dieser Website und anderen zu diesen Domains gehörenden Subdomains sowie anderen zu diesem System gehörigen Domains befinden sich Links zu anderen Seiten im Internet. Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinen Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Seiten haben, auf die verlinkt wird. Wir können daher keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der dort bereitgestellten Informationen übernehmen. Deshalb distanziert sich die APOTHEKE ausdrücklich von allen Inhalten dieser Seiten. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Seite enthaltenen Links zu externen Seiten und alle Inhalte dieser Seiten zu denen die Links führen. Für Druckfehler und Fehler in unserem Internetprogramm übernehmen wir keine Haftung.

§ 15 Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht überschreitet oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Weitere Informationen

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter 'Ihr Konto' einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.